

**Acque Bresciane**  
Servizio Idrico Integrato

segreteria@acquebresciane.it  
pec: acquebresciane@cert.acquebresciane.it  
www.acquebresciane.it

COMUNE DI LIRIO SUL GARDA (BS)  
UFFICIO PROTOCOLLO

Cat. 6 Cl. B Fasc. ....

13 FEB. 2025

Brescia, 12/02/2025 1966

UFF. COPIA PER  
SINDACO ARF GOU

Spett.le Comune

Alla cortese attenzione del Sindaco

**Oggetto: Azioni di limitazione – sospensione – disattivazione forniture per morosità.**

Dal 1° gennaio 2020 sono state introdotte da ARERA le regole per gestire i mancati pagamenti nel servizio idrico integrato. Queste regole, valide in tutta Italia, permettono di adottare misure specifiche contro chi non paga le bollette dell'acqua, evitando di far ricadere sulla generalità degli utenti l'onere complessivo della morosità.

Con questa premessa, la presente per porre a Vostra conoscenza che Acque Bresciane Srl SB ha intrapreso azioni atte al recupero del credito sulle forniture di utenti morosi, in rispetto dell'iter previsto da ARERA con Del. 311/2019 – REMSI.

Per scelta interna aziendale questa operatività non era stata attuata durante il periodo del COVID, venendo incontro a quella che era l'esigenza della collettività.

Le operazioni previste di limitazione – sospensione e disattivazione sono anticipate dall'invio mediante raccomandata A/R di sollecito bonario e di comunicazione di costituzione in mora con l'intento di concordare con l'utente finale una soluzione bonaria, anche mediante accordi dilatori per il saldo del debito.

Ulteriori informazioni sulle modalità previste da ARERA per la regolazione della morosità sono disponibili sul sito web di Acque Bresciane nella sezione dedicata [www.acquebresciane.it/servizi-agli-utenti/morosita](http://www.acquebresciane.it/servizi-agli-utenti/morosita)

La nostra Società resta disponibile a valutare eventuali Vostre segnalazioni di utenti con difficoltà economiche, per i quali, con la collaborazione dei Servizi Sociali operanti all'interno delle Vostre comunità, è possibile intervenire per il recupero del credito con interventi di monitoraggio, frutto di impegno comune, atto ad evitare disagio derivante dall'interruzione della fornitura.

Potete contattarci al numero 800 601328, all'indirizzo mail [sportelloonline@acquebresciane.it](mailto:sportelloonline@acquebresciane.it) o attraverso i canali aziendali, quali Sportelli Assistenza Clienti presenti sul territorio e Prontoweb.

Per Acque Bresciane S.r.l. SB  
Area Amministrativa e Clienti, Finanza e Controllo  
Ufficio Gestione Incassi e Recupero Crediti  
il Responsabile, Chief Financial Officer  
Dott. Alessandro Varesio

Acque Bresciane S.r.l. SB  
Cap. Soc. € 28.520.874,00 i.v.  
P.IVA e C.F. 03832490985  
REA 566755  
Iscrizione Reg. Imprese  
di Brescia

Qr code P.IVA



Sede legale  
Via Cefalonia, 70  
25124 Brescia  
Sede amministrativa  
Via XXV Aprile, 18  
25038 Rovato (Bs)  
tel. 030 77141  
fax 030 7722700

Sede operativa Padenghe  
Via Italo Barbieri, 20  
25080 Padenghe sul Garda (Bs)  
tel. 030 9995401  
Sede operativa Sirmione  
Piazza Virgilio, 20  
25019 Sirmione (Bs)  
tel. 030 916366



SISTEMI DI  
GESTIONE CERTIFICATI

**CQY**  
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015  
UNI EN ISO 14001:2015  
UNI ISO 45001:2018